



COMUNE DI SCANNO



Provincia di L'Aquila



BANDIERA BLU 2020

CONVENZIONE PER LA COLLABORAZIONE NELLA GESTIONE DELL'UFFICIO INFORMAZIONE E ACCOLGIENZA TURISTICA

In esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. 26 del 10/05/2021 e della determinazione dirigenziale n. _____ del _____._____.

TRA

Comune di Scanno (C. F. 00086720661) rappresentato dall'Avv. Giovanni Mastrogiovanni, in qualità di Sindaco pro – tempore, nonché responsabile ad interim dell'Area Amministrativa, domiciliato per la sua carica in Viale del Lago Cap. 67038 Scanno (AQ), il quale dichiara di agire esclusivamente in nome, per conto e nell'interesse del Comune di Scanno.

E

_____, (C.F.: _____), con sede legale a _____ in via _____ n. _____ rappresentata dal Sig. _____ nato a _____ il _____ (C.F.: _____) in qualità di legale rappresentante domiciliato per la sua carica presso _____;

Premesso che:

- La L.R. n. 54 26.06.1997, come successivamente modificata ed integrata dalla L.R. 3/2018, disciplina l'organizzazione turistica regionale;
- L'art. 23 della prefata L.R. prevede la realizzazione di un sistema turistico regionale costituito da uffici e punti di informazione turistica in grado di offrire una gamma di servizi diversificati durante il periodo di apertura;
- Nell'ambito di tale in impostazione programmatica, ai Comuni compete la valorizzazione turistica del proprio territorio, attraverso la realizzazione di interventi finalizzati alla qualificazione dell'offerta turistica e dei servizi, ivi compresi quelli di informazioni, accoglienza ed intrattenimento degli ospiti;

Richiamate:

- le "Linee Guida per la realizzazione del nuovo sistema Informativo di destinazione ed il manuale delle procedure per la gestione degli uffici di Informazione e Accoglienza Turistica", approvate con Deliberazione 324 del 18.05.2018 di Consiglio Regionale Verb. N.110/7 del 02.07.2018;
- le disposizioni specifiche di cui al punto 3.2 delle Linee Guida nelle quali si prevede che le attività degli uffici IAT possono essere gestite anche dai soggetti indicati nell'art. 23, comma 3 della L.R. 54/97;

Visto che:



COMUNE DI SCANNO



Provincia di L'Aquila



BANDIERA BLU 2020

- Il Comune di Scanno, al fine di migliorare la gestione dell'ufficio I.A.T. in Piazza Santa Maria della Valle, intende avvalersi, in via sperimentale, della collaborazione, a titolo gratuito, di Associazioni, Cooperative, Consorzi Turistici, società di servizi turistici, e di altri soggetti indicati nell'art. 23, comma 3, della L.R. Abruzzo n. 54/97, così come modificata dalla L.R. Abruzzo n. 3/2018, nell'ambito delle attività di cui ai sotto elencati punti;
- Nell'ambito di tale visione finalizzata a creare virtuose sinergie tra i diversi soggetti presenti sul territorio, ha già concluso analoghi atti negoziali con altri Enti;

Preso atto

- della nota a firma del _____, rubricata al protocollo generale del Comune di Scanno al n. _____ del _____, con la quale la, con sede legale in Scanno (AQ), ha avanzato formale proposta di collaborazione a titolo non oneroso per le case dell'Ente, finalizzata alla erogazione dei Servizi del locale IAT;

tutto ciò premesso le parti convengono che

Articolo 1) Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale della presente convenzione che si inquadra nella visione strategica della Amministrazione Comunale di Scanno indirizzata a creare virtuose sinergie tra i diversi portatori di interessi presenti sul territorio.

Articolo 2) Oggetto

La presente convenzione disciplina, nel rispetto dei ruoli e dei compiti, le modalità di collaborazione per l'attuazione delle attività connesse alla organizzazione e gestione dell'Ufficio IAT del Comune di Scanno.

Articolo 3) Impegni delle parti

_____ si impegna a garantire, a titolo completamente gratuito, la piena collaborazione per lo svolgimento delle attività finalizzate alla migliore programmazione gestione e funzionamento dell'ufficio IAT, assicurando attraverso figure di comprovata esperienza nel settore, il coordinamento tecnico operativo, in raccordo con il Dirigente e l'assessore al Turismo del Comune di Scanno, sentiti i presidenti del PNALM e della Commissione Comunale al Turismo. Più in particolare la _____, per garantire il raggiungimento dei seguenti specifici obiettivi si impegna ad eseguire le seguenti attività:



COMUNE DI SCANNO



Provincia di L'Aquila

BANDIERA BLU 2020

- erogazione di informazioni sulle risorse storico – artistiche e naturalistiche e sulle relative accessibilità, itinerari turistici, manifestazioni ed eventi, tempo libero e sport servizi turistici strutture ricettive dell'area di appartenenza e dell'intera regione Abruzzo e distribuzione di materiale cartaceo o multimediale;
- programmazione delle attività di promozione delle risorse turistiche del territorio;
- censimento/aggiornamento delle offerte territoriali (monitoraggio di tutti gli operatori turistici del territorio, delle risorse turistiche locali, delle strutture turistiche ricettive);
- compilazione di relazioni sulla *customer satisfaction* e relazione trimestrali sulle attività svolte nell'ufficio IAT secondo i format appositamente predisposti;
- assistenza agli operatori turistici nella ricerca di disponibilità ricettiva e dei servizi turistici per la predisposizione di itinerari di visita personalizzati;
- raccolta di dati informativi e statistici sui turisti nonché sulla tipologia e caratteristiche dei servizi ed informazioni richieste e rilevazione dei dati che consentano di tracciare un profilo di visitatori;
- implementazione e cura dei contenuti web e social dedicati al turismo;
- implementazione e sviluppo attività di prenotazione dei servizi turistici ;

La _____ garantirà inoltre, sempre a titolo gratuito:

- la formazione del personale operante per conto del Comune di Scanno presso l'Ufficio IAT;
- la realizzazione e la stampa di materiale promozionale su supporto cartaceo.

Nello svolgimento degli impegni assunti assume a proprio carico ogni altro onere consequenziale, manlevando il Comune di Scanno da ogni forma di responsabilità civile, amministrativa e penale. Garantisce la correttezza della posizione amministrativa all'interno dell'associazione delle persone che intende impiegare nelle attività.

Alla _____ è concessa la possibilità di effettuare all'interno degli uffici IAT merchandising, vendita di prodotti, preferibilmente diversi rispetto a quelli già offerti dalle attività commerciali operanti sul territorio, nel rispetto delle normative di riferimento, con l'impegno di reinvestire il 50% del ricavato, al netto dei costi per l'acquisto delle merci, nelle attività di promozione turistica che dovranno essere verificate da parte del Comune di Scanno nei modi e nei termini di cui al successivo art. 4) della presente convenzione.



COMUNE DI SCANNO



Provincia di L'Aquila



BANDIERA BLU 2020

La _____ allo scadere del sesto mese dalla sottoscrizione della presente convenzione, si impegna a produrre al Comune di Scanno la rendicontazione delle spese sostenute per l'acquisto delle merci di cui al precedente capoverso e ricavi generati dalla relativa vendita.

Il Comune di Scanno:

si impegna a garantire per tutta la durata della convenzione:

- La disponibilità dei locali adibiti ad Ufficio IAT ubicati in Piazza Santa Maria della Valle in Scanno;
- Il pagamento di tutte le utenze necessarie al migliore funzionamento degli uffici: acqua, energia elettrica, utenza telefonica e connessione internet, gas;
- La presenza di personale dedicato all'ufficio IAT, in numero adeguato per garantire un ottimale raggiungimento degli obiettivi previsti nella presente convenzione.

Articolo 4) Gruppo di lavoro

Le attività e gli impegni assunti con la presente convenzione ed in particolare quelli previsti al precedente art. 3) della presente convenzione, sono sottoposti al controllo da parte di un gruppo di lavoro composto dal Responsabile del Settore Turismo del Comune di Scanno, dall'Assessore Comunale al Turismo, da un referente indicato dalla _____ che provvederà alla convocazione di riunioni periodiche con cadenza almeno mensile.

Articolo 5) Durata della convenzione e diritto di recesso

La presente convenzione avrà durata di dodici mesi a decorrere dalla data della sua sottoscrizione, con possibilità di rinnovo per ulteriori dodici mesi, previa presentazione di una manifestazione di volontà che dovrà essere prodotta da parte della _____ al Comune di Scanno, almeno 15 giorni prima della scadenza dell'accordo.

Attesa la natura sperimentale delle attività oggetto della presente convenzione, il Comune di Scanno, per giustificato motivo, potrà recedere dagli accordi in qualsiasi momento, con un preavviso di 15 giorni.

Articolo 6) Rinvio

Per quanto non previsto dalla presente convenzione si fa riferimento alla normativa vigente.

Articolo 7) Foro competente

Per tutte le controversie che dovessero sorgere per l'esecuzione della presente convenzione è competente il Foro di Sulmona.



COMUNE DI SCANNO



Provincia di L'Aquila



BANDIERA BLU 2020

Scanno li _____

Comune di Scanno
(Il Responsabile dell'Area Amministrativa)
Avv. Giovanni Mastrogiovanni

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 c.c e ss., le parti espressamente approvano i seguenti articoli: 3) impegni delle parti; 4) durata della convenzione.

Scanno li _____

Comune di Scanno
(Il Responsabile dell'Area Amministrativa)
Avv. Giovanni Mastrogiovanni
